



Fotos: ADAC TruckService



- ▲ **Schnelle Hilfe:** Über 95 Prozent der Pannen werden vom ADAC TruckService vor Ort behoben, sodass eine Weiterfahrt ohne Werkstattaufenthalt möglich ist.
- ◀ **Werner Renz, Geschäftsführer ADAC TruckService:** „In der gegenwärtigen Lage sind günstige Pannenhilfeangebote für Transporteure wichtiger denn je.“

PANNENSERVICE **Abrechnungsmodelle**

Wenn in schwierigen Zeiten die Kosten im Fuhrparkbetrieb optimiert werden sollen, lohnt sich auch ein Blick auf die Kosten für die Pannenhilfe. Als Teil der Betriebskosten zeichnet sich dieser Posten allerdings durch seine schlechte Planbarkeit aus – denn Pannen sind einfach nicht planbar.

Die Anbieter von Nutzfahrzeugpannenhilfe haben zahlreiche Abrechnungsmodelle im Programm, so dass sich die Pannenhilfe optimal auf die eigenen Bedürfnisse zuschneiden lässt – hier dargestellt am Beispiel des Marktführers ADAC TruckService.

Einzelfallabrechnung

Der Vorteil der Einzelfallabrechnung („Pay per use“) ist der Wegfall von laufenden Kosten. Kommt es nicht zu einer Panne, fallen auch keine Kosten wie Servicepauschalen oder Versicherungsprämien an. Im Pannenfalle kann jeder gewerbliche Transportunternehmer die ADAC-Truck-

Service-Pannenhilfe beauftragen. Eine Mitgliedschaft ist hierzu nicht nötig. Abgerechnet werden eine Organisationspauschale, Anfahrt und Arbeit vor Ort sowie die Materialkosten.

Die Kunden des ADAC TruckService profitieren dabei von einheitlichen, festen Stundensätzen und der günstigen Ersatzteil-Logistik im Netzwerk des ADAC Truck-Service. So werden beispielsweise Ersatzreifen europaweit zu Festpreisen angeboten. Das dichte Netz an Stützpunkten soll die Anfahrtswege kurz und damit die Pannenhilfekosten niedrig halten. Dabei entscheidet eine schnelle Hilfe auch über mögliche Konventionalstrafen von Vertragspartnern.

Für größere Flotten bietet der ADAC TruckService seine Servicepakete Comfort und Professional an. Im Comfort-Paket sind die Organisationskosten für alle Pan-

nenfälle der Flotte bereits über eine Jahresgebühr abgedeckt, sodass bei Pannen jeweils nur noch die aufwandsbezogenen Kosten berechnet werden. Ein weiterer Vorteil: Die Fahrzeugdaten sind bereits beim ADAC TruckService hinterlegt. Eine Zahlungsabsicherung (z. B. über Tankkarte) entfällt ebenfalls. Beides beschleunigt die Pannenhilfe und senkt so die aufwandsbezogenen Kosten.

Eigene Notfallnummer

Das Professional-Paket des ADAC TruckService bietet noch mehr Einsparpotenzial für Flottenbetreiber, indem es individuell auf die eigenen Bedürfnisse zugeschnitten wird. Der ADAC TruckService betreibt hier eine eigene Notfallnummer für die Flotte des Kunden. Das Ablaufhandlung für die Pannenfälle wird dabei ganz an die Wün-

Anzeige

www.legalschwarzfahren.de